



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NOVITA'! Anno Scolastico 2020-2021



### NUOVO METODO PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE



Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che, a partire dal **23/11/2020**, ci sarà un'importante novità che riguarderà il servizio di refezione scolastica: **il sistema di disdetta automatico**.

#### ➔ Cos'è il sistema di disdetta automatico?

È un nuovo metodo di rilevazione che limiterà i contatti tra il personale che effettua la rilevazione presenze e gli utenti e permette ai genitori di avere un maggior controllo sulla rilevazione, andando a segnalare le assenze dei propri figli in autonomia. Il sistema, infatti, è programmato per rilevare i bambini sempre presenti, a meno che non venga fatta una segnalazione nei giorni in cui non usufruiranno del pasto. Si potrà anche prenotare un pasto in bianco, impostare un'assenza prolungata e, quando l'assenza termina, si può riattivare il servizio.



#### ➔ Come fare?

**È semplice!** Basterà scaricare l'APP **eCivis**: è una applicazione per Smartphone e Tablet con sistema operativo iOS e Android **COMPLETAMENTE GRATUITA**.



Basterà scaricarla dal PlayStore sul proprio dispositivo, inserendo il codice utente e la password in vostro possesso (dopo aver effettuato il primo accesso dal portale genitori su pc), selezionando il Comune in cui si usufruisce della mensa.

Questa applicazione permette di mantenere sotto controllo il saldo del servizio mensa scolastica del proprio figlio in qualsiasi momento, monitorando le presenze ad esso addebitate.

#### ➔ ...e per chi non ha uno smartphone?

**NESSUN PROBLEMA!** Si potrà disdire il pasto (oppure prenotare un pasto in bianco) con le seguenti modalità:

- **Tramite chiamata con Voce Guida** su numero di telefono che vi verrà indicato, unitamente alla procedura, nella apposita brochure informativa che sarà inviata nel primo giorno di avvio della nuova funzionalità
- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del portale genitori al link <https://vizzolopredabissi.ecivis.it/ECivisWEB/>