

MUNICIPIUM – Guida Veloce

Benvenuto! **Municipium** è l'app municipale ufficiale per amministrazioni aperte ai cittadini: **un facile accesso** a comunicazioni, segnalazioni, informazioni di protezione civile, mappe, sondaggi e tutti i servizi comunali interattivi. L'unica completa, combinata al sito comunale. La sola con la forza di una rete.

Scopri le news, gli eventi, le informazioni sulla raccolta dei rifiuti e i punti di interesse del **Comune di Vizzolo Predabissi** e comunica attivamente grazie alla sezione "Segnalazioni".

- Le notifiche push

Le **notifiche push** ti permettono di ricevere velocemente e gratuitamente le comunicazioni più importanti del tuo Comune. **Grazie ad esse sarai sempre aggiornato su tutto ciò che accade nel Comune di Vizzolo Predabissi.**

Perchè non ricevo le notifiche push dal mio Comune?

- **Potresti aver negato il consenso al momento di download dell'app per ricevere le notifiche push da Municipium**
- **Potresti trovarti fuori dalla copertura di rete** e quindi il segnale non riesce fisicamente a raggiungerti: se non c'è campo non puoi ricevere né chiamate, né email né tantomeno notifiche push
- **Il tuo dispositivo potrebbe avere delle impostazioni di default che bloccano la ricezione delle notifiche push:** controlla le impostazioni del tuo telefono e cerca tra le voci di gestione delle app dopodiché attiva manualmente la ricezione delle notifiche per l'app Municipium

Posso ricevere una notifica collegata al calendario rifiuti?

Certo, basterà selezionare la voce "Calendario" all'interno della pagina "Rifiuti" e toccare in alto a destra l'icona con il campanello.

- News ed eventi

Dalle sezioni "News" ed "Eventi" è possibile:

- **visualizzare gli allegati**, se presenti, toccando la graffetta in alto a destra e salvarli nella propria libreria digitale
- **condividere l'informazione** con i propri contatti, toccando la freccia in alto a destra
- salvare la data dell'evento nel proprio calendario

- App sempre aggiornata

Per visualizzare i contenuti dell'app sempre aggiornati ti consigliamo di:

- **tenere l'app sempre aggiornata** scaricando l'ultima versione da Play Store (Android) o App Store (Apple)
- procedere con il "**Drag to refresh**", ovvero tocca lo schermo dello smartphone con il dito e trascina il dito verso il basso
- **selezionare un altro Comune dalla lista e poi rifelezionare Comune di Vizzolo Predabissi**, se il problema persiste disinstallare e reinstallare l'app sul dispositivo utilizzato
- se nessuna delle opzioni precedenti dovesse funzionare, selezionare dalla "Home" i tre puntini in alto a destra e tocca "Info su Municipium": da qui scegliere la voce "**Svuota la cache**", un'azione manuale che cancella la memoria di utilizzo nell'app e ti permette di visualizzare correttamente i contenuti aggiornati

- Mappe

Dalla sezione "Mappe" è possibile visualizzare i punti di interesse del **Comune di Vizzolo Predabissi** sia nella forma di elenco che come punto su mappa geografica.

I numeri di telefono, i siti web, le posizioni e gli indirizzi email sono "parlanti" quindi pronti all'uso!

- Come inviare una segnalazione

Dall'app Municipium puoi inviare una segnalazione al **Comune di Vizzolo Predabissi** in modo facile e veloce.

Basterà seguire i seguenti passaggi:

- dalla pagina "Home" seleziona la voce "Segnalazioni"
- tocca il pulsante con il simbolo "+" che trovi in basso a destra
- seleziona la categoria che ti sembra più coerente con il tipo di segnalazione che vuoi inviare e tocca "Avanti"
- compila i campi con i tuoi dati anagrafici e inserisci il tuo messaggio
- allega un'immagine esplicitiva di ciò che vuoi segnalare
- invia!

