Parte 1 - Cittadino

Punto di accesso inserimento domande del cittadino

NESSUNA MODIFICA

Parte 1 - Cittadino

Punto di accesso inserimento domande del cittadino

CITTADINO



Piattaforma Casa e Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza

La L.R. 8 luglio 2016, n. 16 "Disciplina regionale dei servizi abitativi" ha istituito la Piattaforma informatica regionale che consentirà agli operatori pubblici e privati di gestire le procedure per l'assegnazione delle unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici e sociali. La piattaforma regionale consentirà inoltre ai cittadini di monitorare le proprie richieste, dalla domanda sino all'assegnazione.
Condizione necessaria per l'inserimento delle unità abitative nel Sistema Regionale dei Servizi Abitativi è la registrazione nell'Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza, che costituisce una componente funzionale della Piattaforma Casa.

Chi può accedere

Alla Piattaforma possono accedere:
- I **cittadini** , in possesso dei requisiti previsti dalla L.R. n.16/2016 e dal R.R. n. 4/2017, che vogliono presentare la domanda per l'assegnazione di un alloggio
- Gli **operatori** degli enti proprietari di unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici, sociali e altri usi residenziali, per le funzionalità relative a:
  - **Avvisi** : Gestione degli Avvisi, Graduatorie e Istruttoria delle domande
  - **Altro**: Anagrafe regionale d dell'Utenza, Programmazione abitativa e Contributi di solidar

Effettua l'accesso

CITTADINO

OPERATORE AVVISI

OPERATORE ALTRO

Supporto cittadini e operatori Avvisi: Per ricevere

Aperto

Domande di alloggi destinati a servizi abitativi pubblici - RR n. 4/2017

Le nuove modalità per presentare la domanda online di alloggio pubblico in Lombardia

Leggi di più

Fai domanda

Condividi

Stampa

PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ABITATIVI l.r. 16/2016

Download elenco avvisi e alloggi

Da questa pagina è possibile scaricare l'elenco con gli avvisi attualmente aperti per l'assegnazione di alloggi pubblici.

Elenco degli avvisi aperti

Attraverso la piattaforma è possibile compilare e trasmettere una domanda che ha per oggetto l'assegnazione di un alloggio adeguato alle caratteristiche del nucleo familiare richiedente secondo le modalità definite dal Regolamento Regionale n.4/2017.

Quali alloggi sono adeguati?

Numero dei componenti del nucleo familiare	Superficie utile minima (mq*)	Superficie utile massima (mq*)
1	28	46
2	38	55
3	48	65
4	58	80
5	68	93
6+	78	superficie massima disponibile

Dalle superfici di cui sopra sono escluse le superfici dei balconi, terrazze, cantine e altre aree accessorie simili. Per i nuclei familiari composti da 1 sola persona è possibile assegnare un alloggio di superficie inferiore a 28 mq. L'adeguatezza dell'alloggio tiene conto anche della tipologia di disabilità del nucleo familiare richiedente.

Accedi alla piattaforma

Per compilare una domanda per l'assegnazione di alloggi occorre registrarsi sulla Piattaforma regionale per la gestione dei servizi abitativi.

Accedi

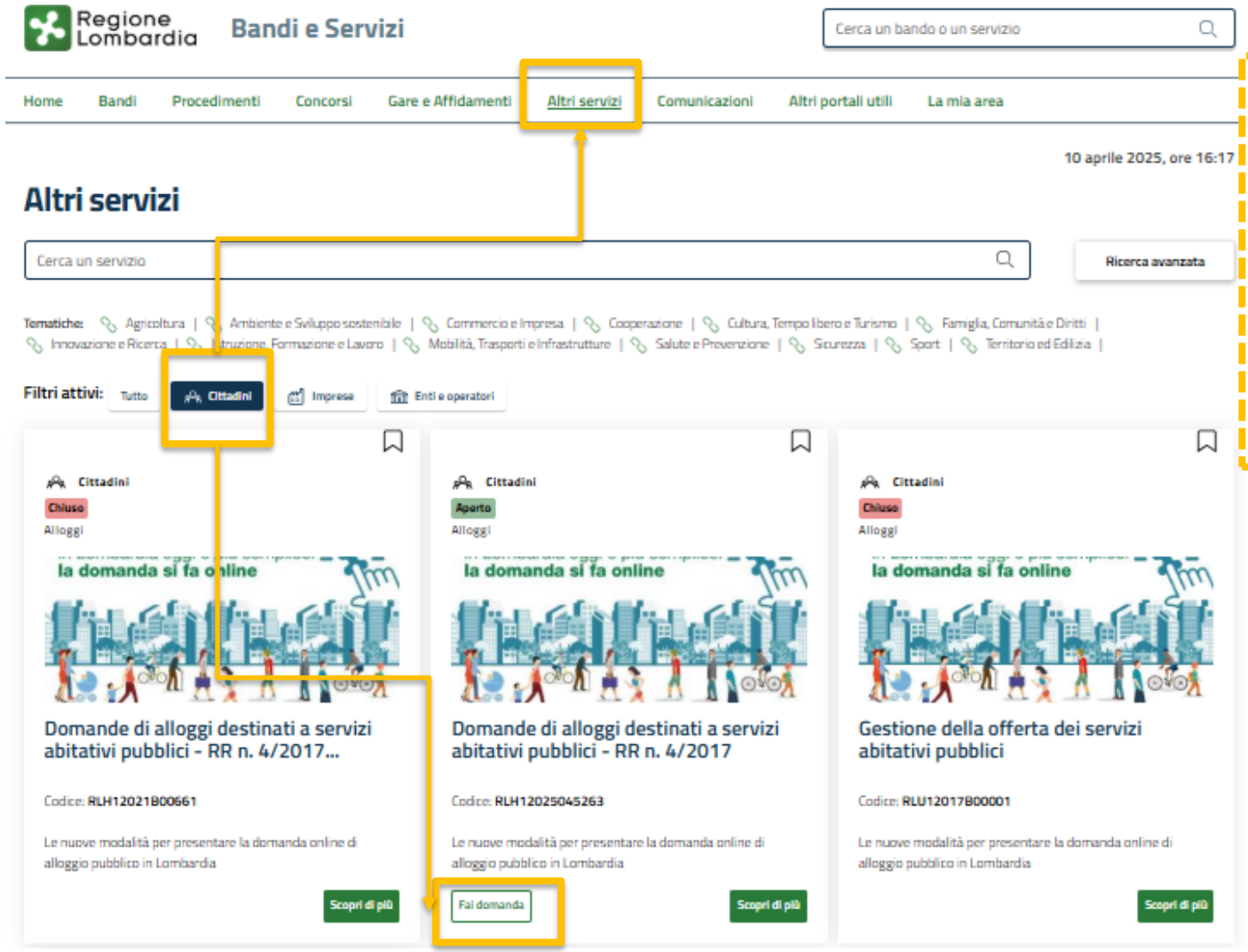
Tramite la piattaforma per la gestione dei servizi abitativi www.serviziabitativi.servizirl.it l'utente seleziona l'opzione "**CITTADINO**" ed effettuando l'accesso potrà procedere con la compilazione della domanda.

NESSUNA MODIFICA

Parte 1 - Cittadino

Punto di accesso inserimento domande del cittadino

CITTADINO



Tramite il portale Bandi e Servizi www.bandi.regione.lombardia.it filtrando su "**cittadino**" è possibile visualizzare la «card», in stato «Aperto», per presentare la domanda di alloggi destinati ai servizi abitativi pubblici.

Parte 1 - Cittadino

Inserimento domanda

Parte 1 - Cittadino

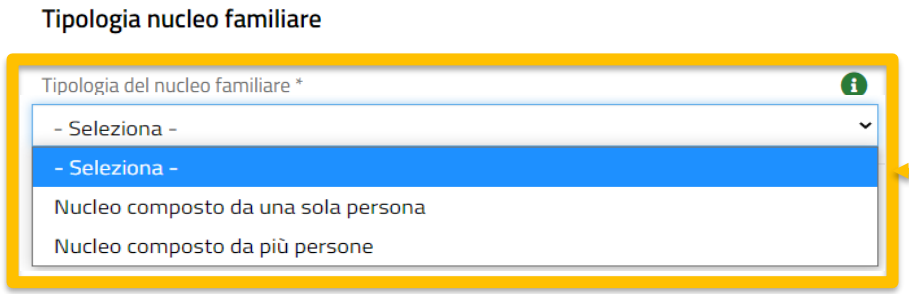
Inserimento della domanda

Sono stati implementati alcuni controlli automatici come, ad esempio, la verifica dell'età dei componenti del nucleo familiare per individuare la **presenza di Anziani.**

NESSUNA MODIFICA

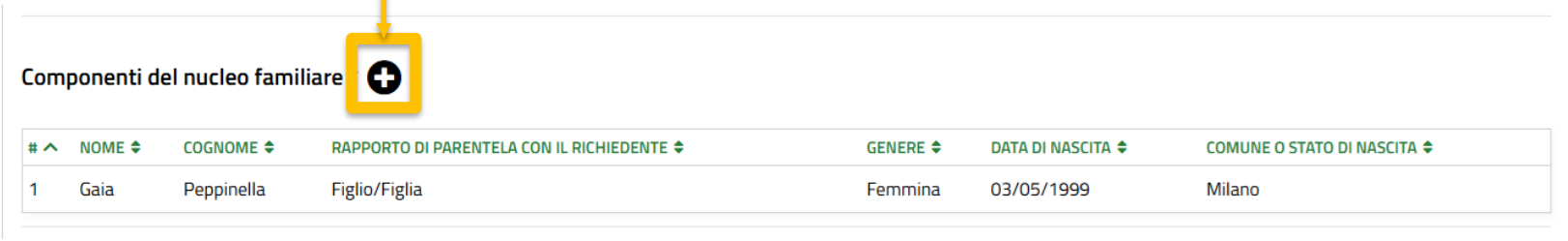
CITTADINO

MODULO 1: Dati anagrafici – nucleo familiare



Seleziona la **tipologia di nucleo familiare.**

Se il nucleo familiare è composto da più persone, clicca sul pulsante «**+**» e **inserisce i dati dei componenti del nucleo familiare.**



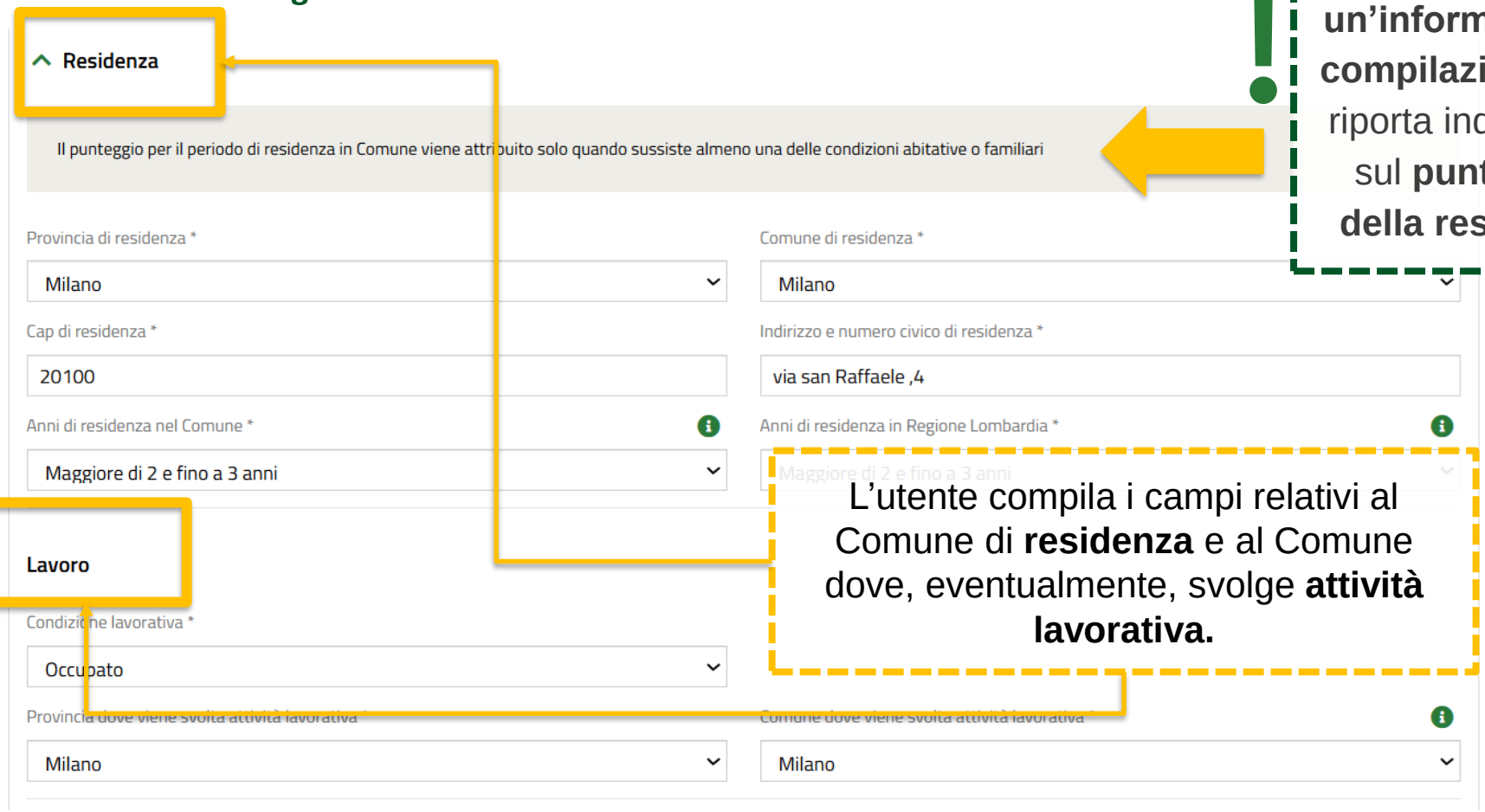
#	NOME	COGNOME	RAPPORTO DI PARENTELA CON IL RICHIEDENTE	GENERE	DATA DI NASCITA	COMUNE O STATO DI NASCITA
1	Gaia	Peppinella	Figlio/Figlia	Femmina	03/05/1999	Milano

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Dati anagrafici - residenza



E' stata aggiunta **un'informativa di compilazione** che riporta indicazioni sul **punteggio della residenza**

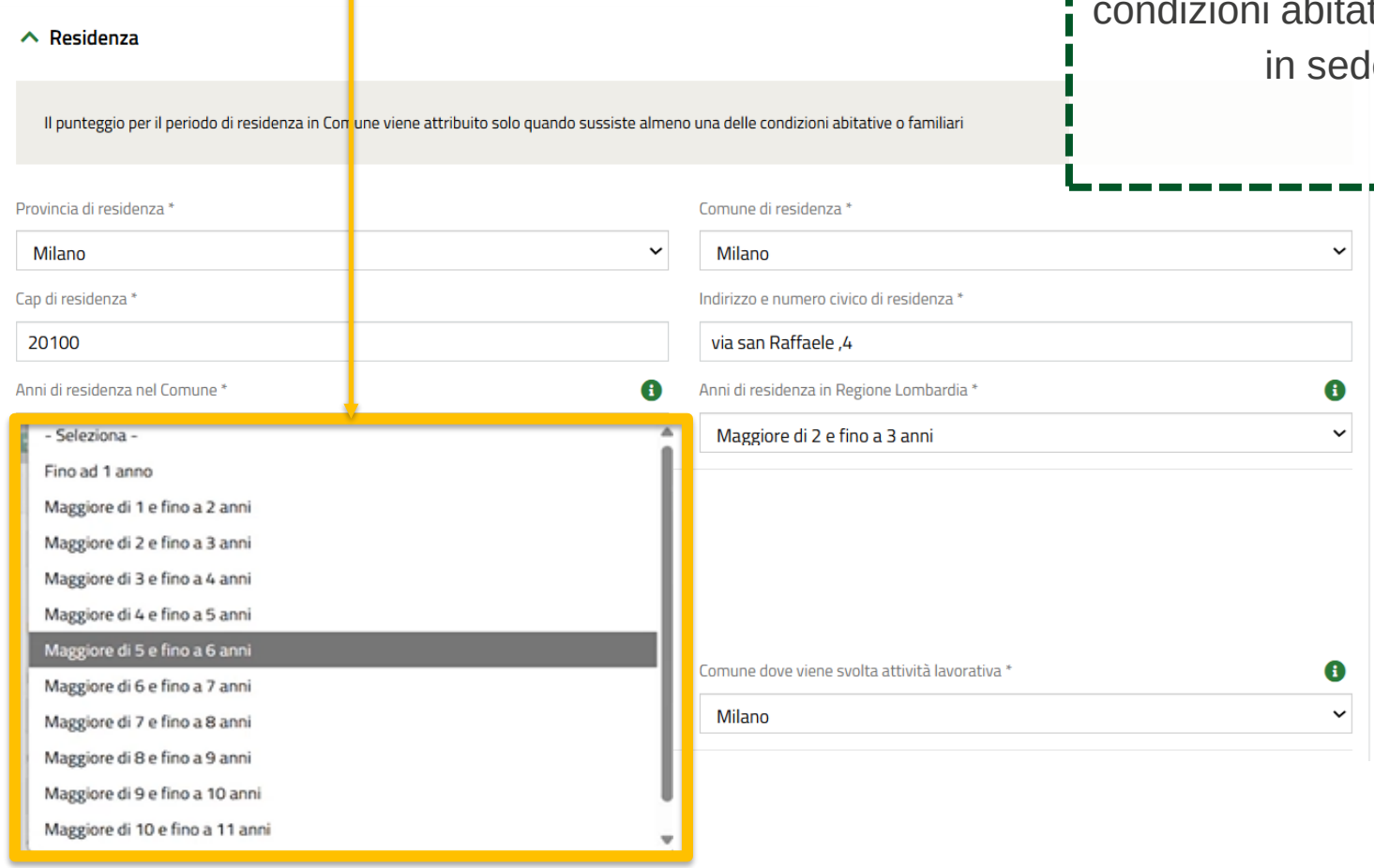
L'utente compila i campi relativi al Comune di **residenza** e al Comune dove, eventualmente, svolge **attività lavorativa.**

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Dati anagrafici - residenza



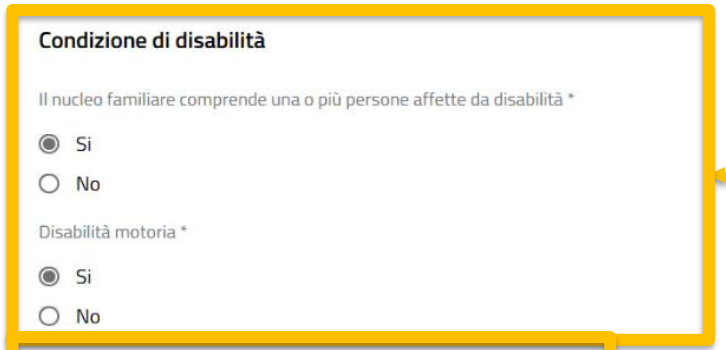
Il punteggio per il **periodo di residenza in comune** viene attribuito solo quando sussiste almeno una delle condizioni abitative o familiari dichiarate in sede di domanda.

Parte 1 - Cittadino

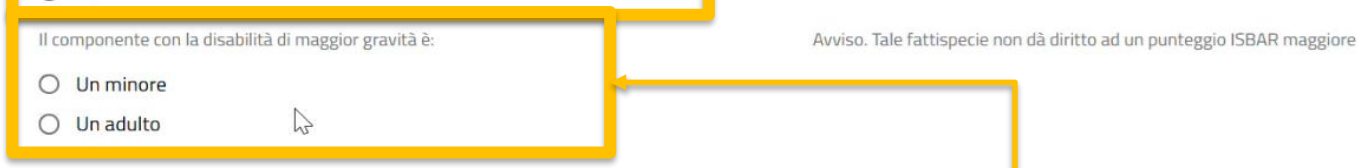
Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Condizioni di disabilità



L'utente comunica l'eventuale presenza nel nucleo familiare di un componente in **condizione di disabilità**.



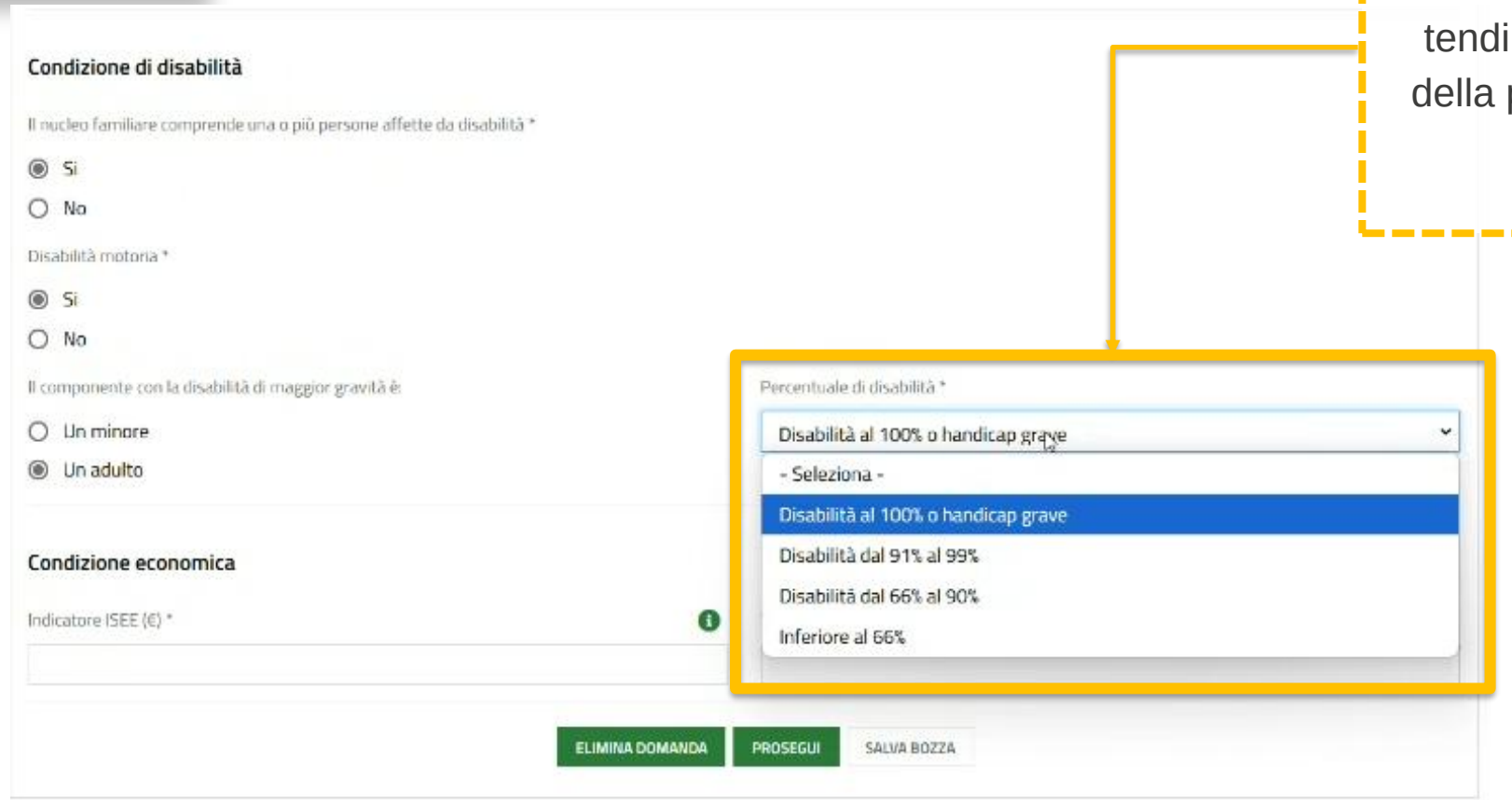
Il sistema verifica la presenza di un minore nel nucleo familiare e, in caso affermativo, mostra l'opzione per specificare l'appartenenza della disabilità (se su minore o su adulto appartenente al nucleo).

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Condizioni di disabilità - ADULTO



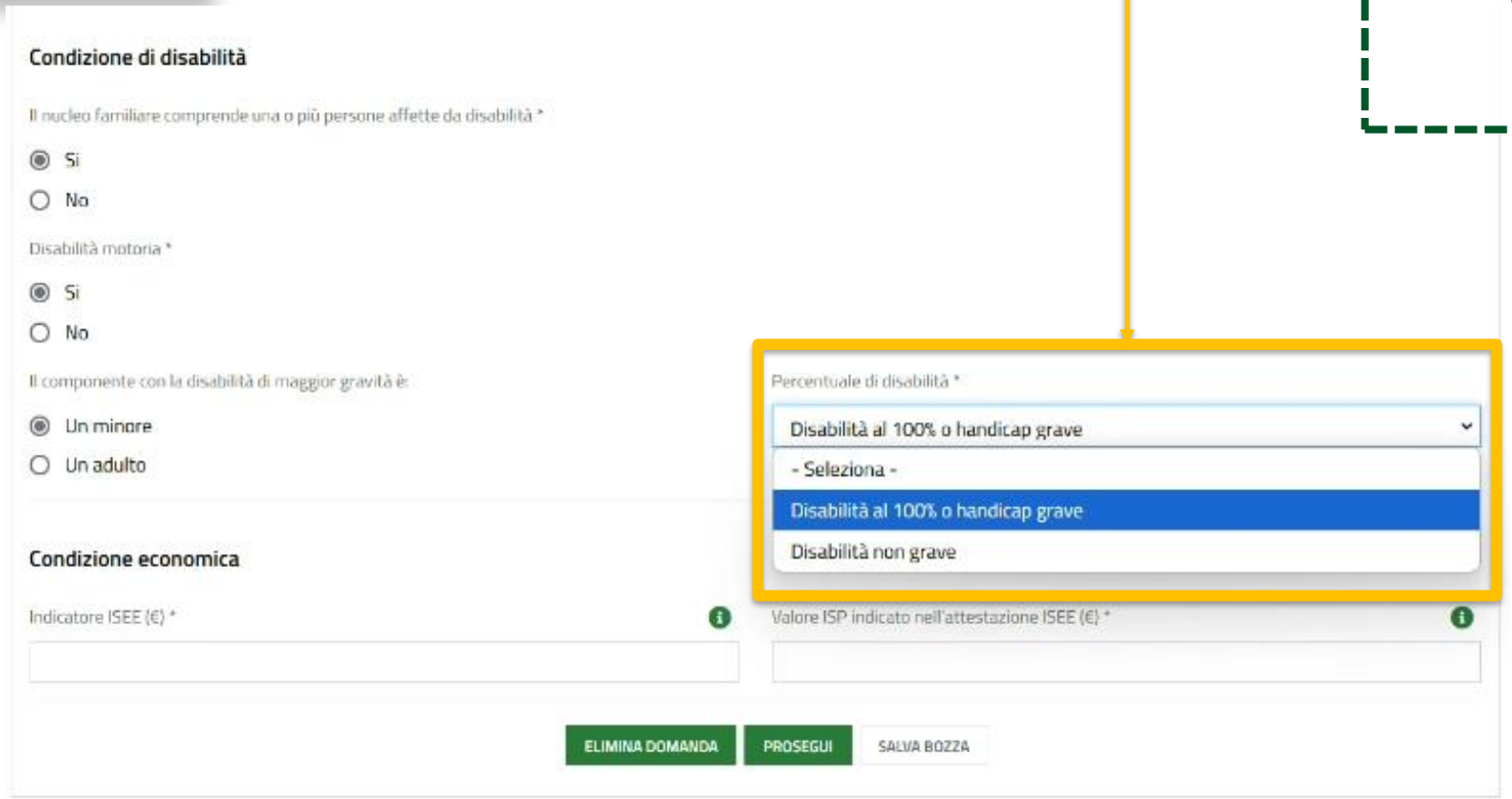
Nel caso in cui il **componente con la disabilità maggiore sia un adulto**, il sistema mostrerà all'utente, tramite un menù a tendina, la possibilità di scelta della percentuale di disabilità in capo all'adulto.

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Condizioni di disabilità - MINORE



Nel caso in cui il **componente con la disabilità maggiore sia un minore**, il sistema mostrerà all'utente, tramite un menù a tendina, la possibilità di scelta della percentuale di disabilità in capo al minore.

NESSUNA MODIFICA

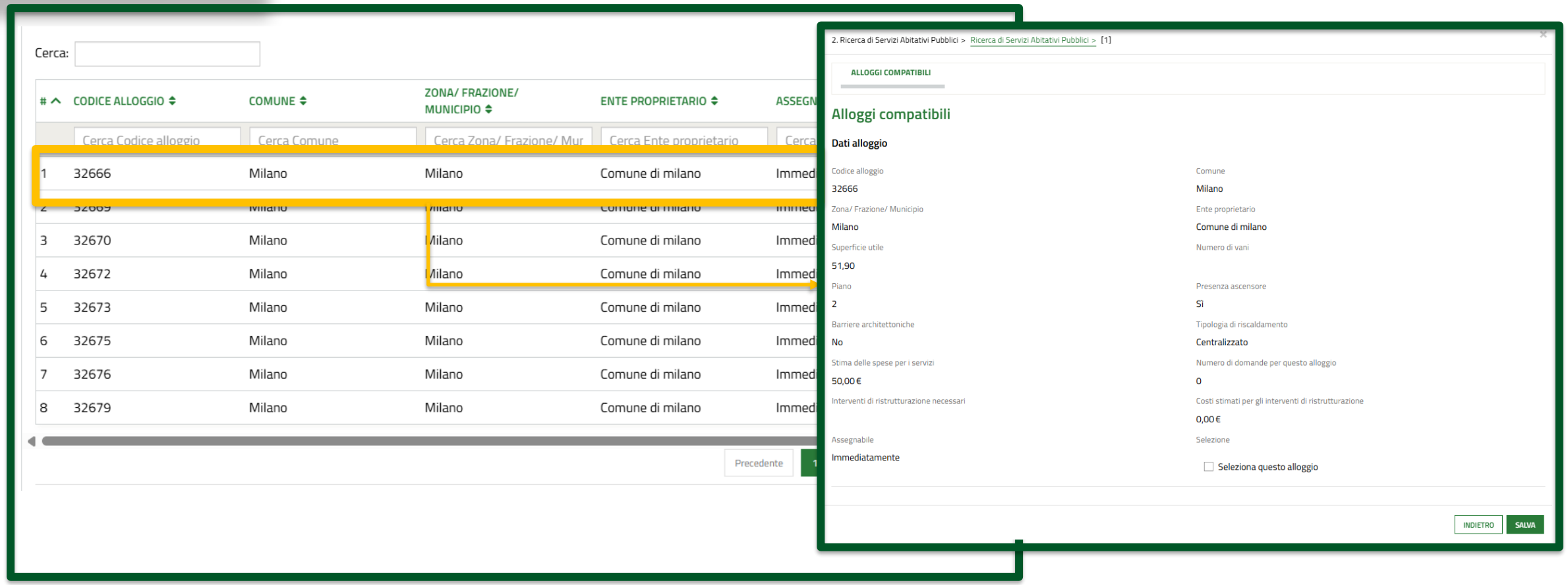
Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 2: Scelta degli alloggi

Scegliere l'alloggio cliccando sull'apposita riga e selezionandolo tramite la spunta nella finestra di dettaglio. Clicca sul pulsante «**Salva**».



Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 3: Condizioni familiari

Sono state modificate le **Descrizioni delle condizioni familiari** e introdotte le **Dichiarazioni,** sulla base delle modifiche introdotte dal regolamento.

Condizioni nucleo familiare

Condizione familiare

Testo del regolamento

	REGOLAMENTO
1	Nuclei familiari con presenza di anziani o composti esclusivamente da anziani, anche con minori a carico, che alla data di presentazione della domanda siano costituiti da: un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età; da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età; oppure nuclei familiari in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età
2	a) da un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età - Punti 12
3	b) da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età - Punti 9
4	c) oppure nuclei familiari in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età - Punti 8
5	Nei casi di cui alle lettere a), b), c) possono essere presenti anche minori a carico. Nel caso di nucleo composto da una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico si applica la condizione di cui al successivo punto 3, lett. a) dell'Allegato 1 (Persona sola con uno o più minori a carico) - Punti 10

1. Anziani

Nucleo familiare composto esclusivamente o con presenza di anziani, che alla data di presentazione della domanda abbiano i seguenti requisiti:

a) nucleo composto da un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età

Punti 12

b) nucleo composto da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età

Punti 9

c) nucleo in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età

Punti 8

Nei casi di cui alle lettere a), b), c) possono essere presenti anche minori a carico.
Nel caso di nucleo composto da una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico si applica la condizione di cui al successivo punto 3, lett. a) (Persona sola con uno o più minori a carico).

Il nucleo familiare rientra nella seguente fattispecie:

- ○ Un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età.
- ◉ Una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico.
- ○ Una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età.
- ○ Almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età.
- ○ **Nessuna condizione**

Hai dichiarato:

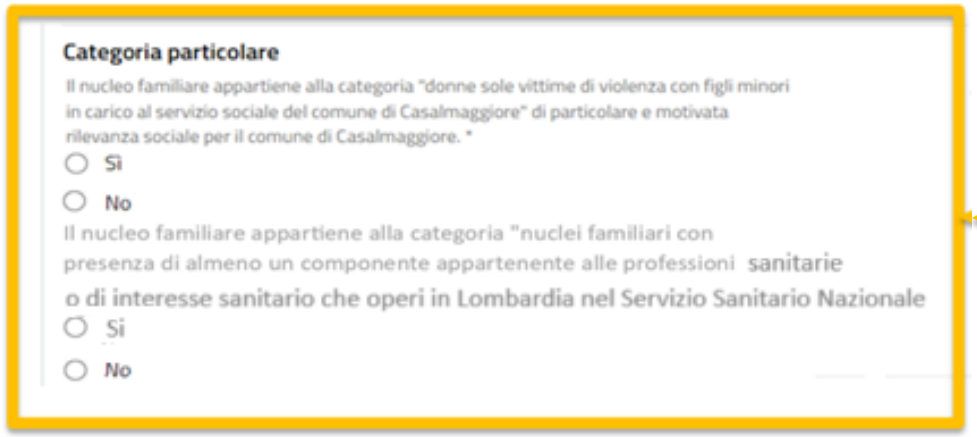
☑ che il nucleo rientra nella fattispecie anziani, con una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 3: Condizioni di rilevanza sociale



Le **categorie particolari** si rendono visibili solo nel caso in cui l'utente non rientri in nessuna delle condizioni precedenti (anziani, famiglie di nuova formazione o nuclei familiari di un solo componente) ad eccezione della categoria disabili.

E' stata introdotta la nuova categoria di particolare e motivata rilevanza sociale, a cui fanno parte i nuclei familiari con presenza di almeno **un** componente appartenente alle **professioni sanitarie** o **di interesse sanitario** che operi in Lombardia nel Servizio Sanitario Nazionale.

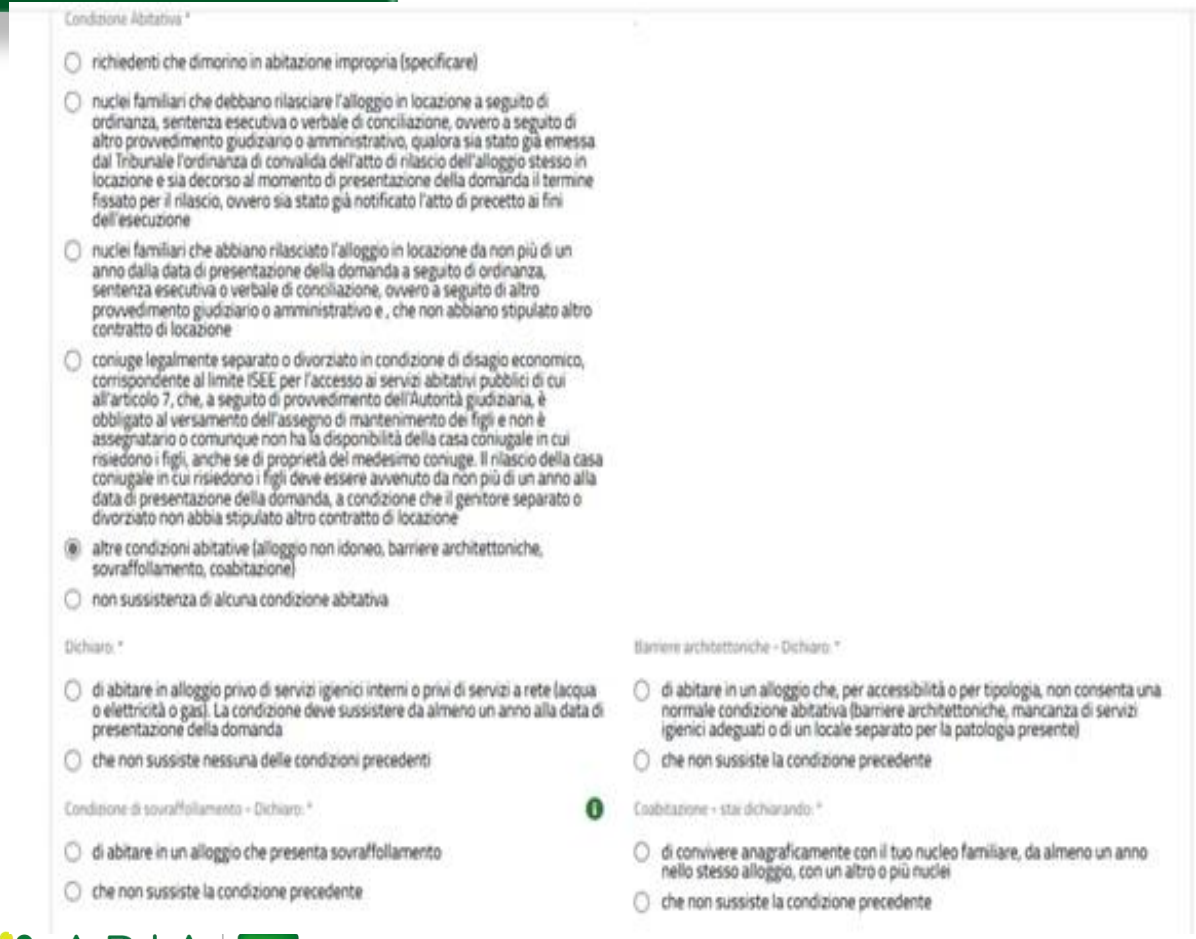
NOTA: Le due categorie particolari non possono essere compatibili fra loro contemporaneamente. La Piattaforma segnala eventuali incompatibilità al momento del salvataggio dei dati del modulo.

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 3: Condizioni abitative



Condizione Abitativa *

- richiedenti che dimorino in abitazione impropria (specificare)
- nuclei familiari che debbano rilasciare l'alloggio in locazione a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, qualora sia stato già emessa dal Tribunale l'ordinanza di convalida dell'atto di rilascio dell'alloggio stesso in locazione e sia decorso al momento di presentazione della domanda il termine fissato per il rilascio, ovvero sia stato già notificato l'atto di precetto ai fini dell'esecuzione
- nuclei familiari che abbiano rilasciato l'alloggio in locazione da non più di un anno dalla data di presentazione della domanda a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo e , che non abbiano stipulato altro contratto di locazione
- coniuge legalmente separato o divorziato in condizione di disagio economico, corrispondente al limite ISEE per l'accesso ai servizi abitativi pubblici di cui all'articolo 7, che, a seguito di provvedimento dell'Autorità giudiziaria, è obbligato al versamento dell'assegno di mantenimento dei figli e non è assegnatario o comunque non ha la disponibilità della casa coniugale in cui risiedono i figli, anche se di proprietà del medesimo coniuge. Il rilascio della casa coniugale in cui risiedono i figli deve essere avvenuto da non più di un anno alla data di presentazione della domanda, a condizione che il genitore separato o divorziato non abbia stipulato altro contratto di locazione
- altre condizioni abitative (alloggio non idoneo, barriere architettoniche, sovraffollamento, coabitazione)
- non sussistenza di alcuna condizione abitativa

Dichiaro *

- di abitare in alloggio privo di servizi igienici interni o privi di servizi a rete (acqua o elettricità o gas). La condizione deve sussistere da almeno un anno alla data di presentazione della domanda
- che non sussiste nessuna delle condizioni precedenti

Barriere architettoniche - Dichiaro *

- di abitare in un alloggio che, per accessibilità o per tipologia, non consenta una normale condizione abitativa (barriere architettoniche, mancanza di servizi igienici adeguati o di un locale separato per la patologia presente)
- che non sussiste la condizione precedente

Condizione di sovraffollamento - Dichiaro *

- di abitare in un alloggio che presenta sovraffollamento
- che non sussiste la condizione precedente

Coabitazione - sta dichiarando *

- di convivere anagraficamente con il tuo nucleo familiare, da almeno un anno nello stesso alloggio, con un altro o più nuclei
- che non sussiste la condizione precedente

6. Rilascio alloggio

La condizione ricomprende:
- nuclei familiari che debbano rilasciare l'alloggio in locazione a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, qualora sia stata già emessa dal Tribunale l'ordinanza di convalida dell'atto di rilascio dell'alloggio in locazione e sia decorso, al momento di presentazione della domanda, il termine fissato per il rilascio, ovvero sia stato già notificato l'atto di precetto ai fini dell'esecuzione;
- nuclei familiari che abbiano rilasciato l'alloggio in locazione da non più di un anno dalla data di presentazione della domanda a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, che non abbiano stipulato altro contratto di locazione.

Punti 8

7. Genitore separato o divorziato

Coniuge legalmente separato o divorziato in condizione di disagio economico, corrispondente al limite ISEE per l'accesso ai servizi abitativi pubblici di cui all'articolo 7, che, a seguito di provvedimento dell'Autorità giudiziaria, è obbligato al versamento dell'assegno di mantenimento dei figli e non è assegnatario o comunque non ha la disponibilità della casa coniugale in cui risiedono i figli, anche se di proprietà del medesimo coniuge. Il rilascio della casa coniugale in cui risiedono i figli deve essere avvenuto da non più di un anno alla data di presentazione della domanda a condizione che il genitore separato o divorziato non abbia stipulato altro contratto di locazione.

Punti 8

! Sono state modificate le **Descrizioni delle condizioni abitative** e introdotte le **Dichiarazioni,** sulla base delle modifiche introdotte dal regolamento.

NESSUNA MODIFICA

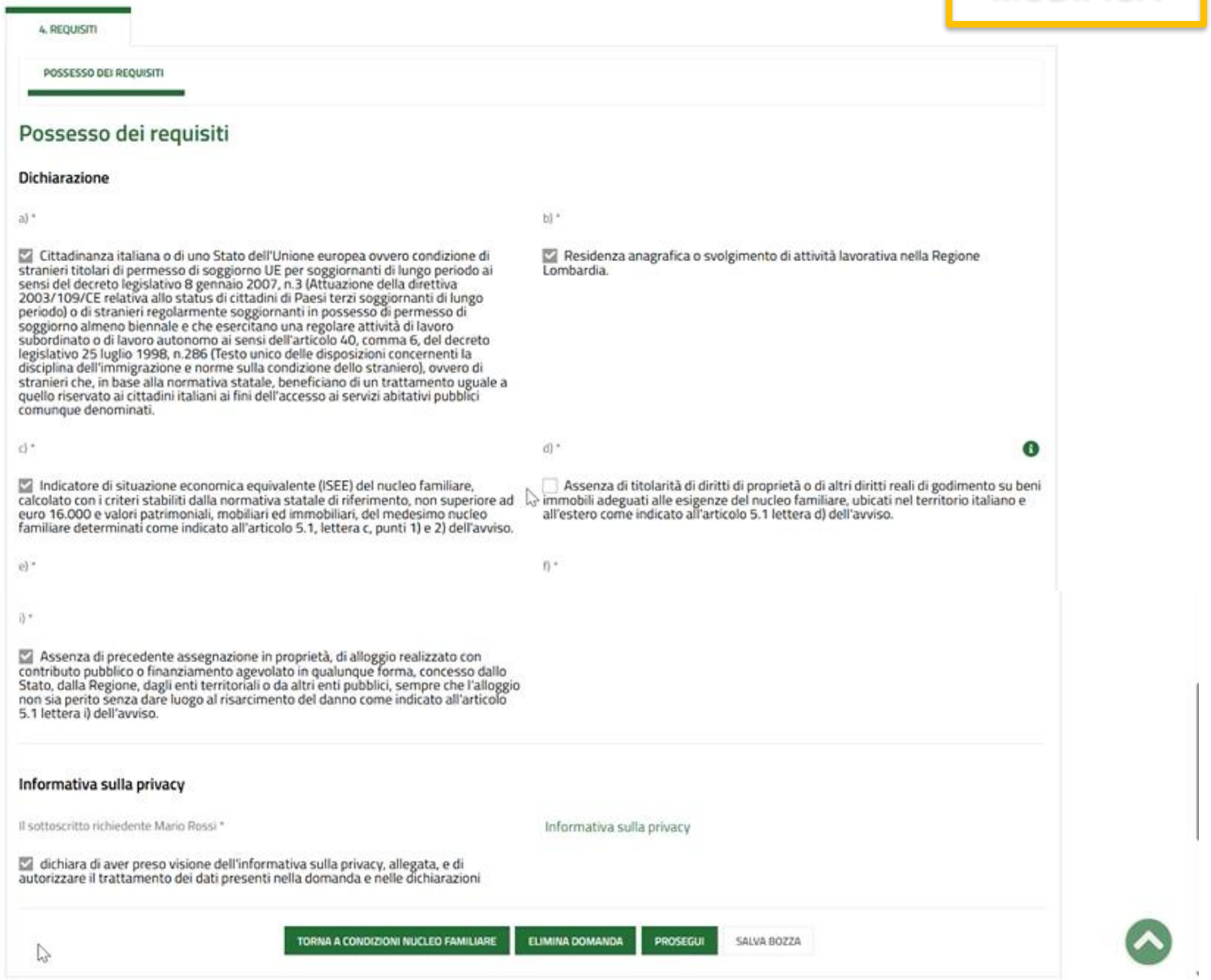
Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 4: Requisiti

Per poter procedere è necessario fleggare tutti i requisiti necessari per l'adesione al bando e **Informativa sulla Privacy**



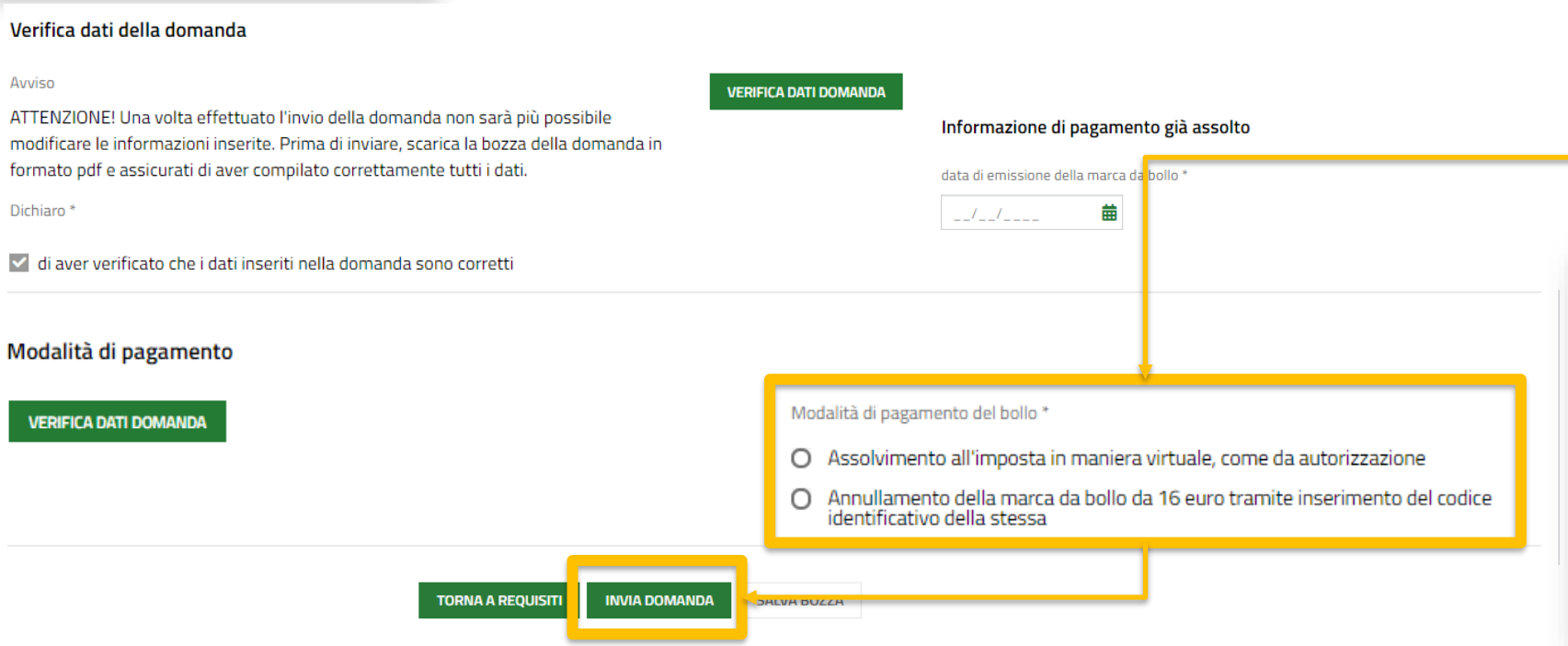
Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

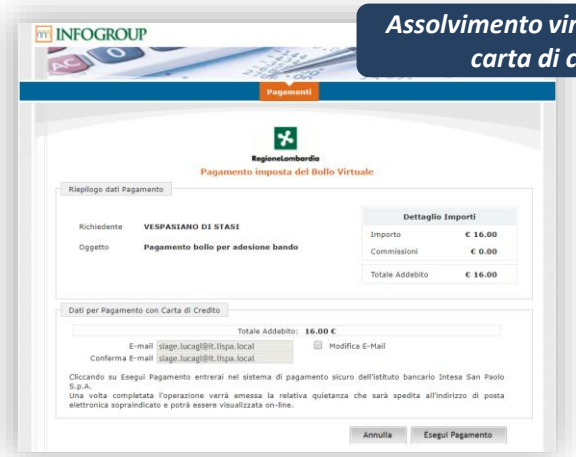
MODULO 5: Verifica e pagamento del bollo

E’ previsto che per tutte le domande presentate dai cittadini relative agli avvisi annullati (Pavia e Tradate) a seguito della sentenza del Tribunale di Milano n. 1481/2025 del 20.02.2025, per la prima domanda presentata la procedura non richiederà il pagamento del bollo (sia cartaceo che virtuale). L’utente non visualizzerà la scelta della modalità di pagamento del bollo.



Annullamento marca da bollo

Assolvimento virtuale tramite carta di credito



Seleziona una delle due modalità di pagamento della marca da bollo e, dopo aver effettuato il pagamento, trasmette la domanda cliccando sul pulsante «**Invia Domanda**».