COMUNE DI VIZZOLO PREDABISSI

Città Metropolitana di Milano

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I principi fondamentali che regolano l'accesso e l'erogazione del servizio sono:

• cortesia e disponibilità: l'erogazione del servizio avviene prestando particolare attenzione alle esigenze del cittadino, con il quale l'operatore è tenuto a rapportarsi con gentilezza, cortesia e disponibilità;

• efficienza ed efficacia: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia;

• eguaglianza: l'accesso e la modalità di fruizione del servizio, a parità di requisiti, sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;

• imparzialità: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;

• inclusione sociale: l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti;

• legalità: l'erogazione del servizio avviene nel totale rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente;

• protezione dei dati personali: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio, da parte di coloro che siano in possesso dei requisiti previsti, avviene con presentazione di tutta la modulistica richiesta. Tale modulistica deve essere presentata completa e leggibile. Devono essere rispettati i termini temporali di presentazione, qualora previsti. Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse in ogni fase di accesso al servizio ed eventuali successive integrazioni.